



Enquête de satisfaction des patients hospitalisés e-Satis



Votre opinion nous intéresse !

Madame, Monsieur,

Afin d'améliorer la **qualité de notre service** et de **mieux répondre à vos attentes**, la Clinique des Cèdres participe à la démarche de mesure de la satisfaction des patients **e-Satis**.

Il s'agit d'une **enquête nationale de satisfaction** co-pilotée par la Haute Autorité de Santé et le Ministère de la santé qui s'adresse aux patients **ayant séjourné au minimum 2 nuits dans un établissement de santé**. En participant à cette enquête, vous contribuerez également au calcul d'un **indicateur national** de la satisfaction des patients hospitalisés.

Concrètement, ce que cela signifie pour vous ?



- Vous serez invité à nous transmettre votre adresse mail lors de vos formalités d'admission à la Clinique des Cèdres (ou lors de votre sortie).
- **2 semaines après votre sortie**, vous recevrez un mail vous proposant de donner votre point de vue sur votre séjour d'hospitalisation, via le questionnaire en ligne **e-Satis**.
- Il vous suffira de **cliquer sur le lien** pour répondre au questionnaire qui comporte des questions précises sur votre **accueil**, votre **prise en charge**, votre **chambre** et vos **repas** ainsi que **l'organisation de votre sortie**. Ce questionnaire **totalemt anonyme** ne vous prendra que quelques minutes.

Participer à cette étude via internet présente deux avantages :

1. vous répondez quand vous voulez
2. vous pouvez renseigner le questionnaire en plusieurs fois, pendant un délai de 12 semaines après votre sortie.



***J'accepte de participer à l'enquête e-Satis et je communique
mon adresse mail***

Nom	
Prénom	
Adresse mail	@

Coupon à remettre au bureau des entrées de la Clinique des Cèdres lors de vos formalités d'admission ou de sortie

