

Clinique des Cèdres  
21 Rue Albert Londres 38130 Echirolles  
04 56 58 10 10

## Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : Référentiel 2014 Date de la décision de certification : 04/12/2019



Établissement certifié

Légende : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas









## Satisfaction et expérience des patients

### Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis






Note globale des patients hospitalisés **74.84** /100 Classe **B** Nb de questionnaires remplis : 1055

 Accueil : <b>73.55/100</b>	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens : <b>82.78/100</b>	 Prise en charge par les infirmiers/aide soignantes <b>82.32/100</b>
 Repas : <b>54.77/100</b>	 Chambre : <b>74.74/100</b>	 Organisation de la sortie : <b>66.5/100</b>

### Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés **77.98** /100 Classe **B** Nb de questionnaires remplis : 3089

 Avant l'hospitalisation <b>82.04/100</b>	 Accueil le jour de la chirurgie : <b>81.59/100</b>	 Prise en charge pendant l'hospitalisation <b>85.44/100</b>
 Chambre et repas / collations : <b>74.28/100</b>		 Organisation de la sortie et retour à domicile <b>68.78/100</b>

Clinique des Cèdres  
21 Rue Albert Londres 38130 Echirolles  
04 56 58 10 10

## Complications après chirurgie orthopédique

### Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

#### Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur au résultat attendu

#### Prothèse de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur au résultat attendu

### Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

#### Prothèse de hanche



Résultat similaire ou potentiellement meilleur au résultat attendu

#### Prothèse de genou



Résultat similaire ou potentiellement meilleur au résultat attendu

Date des données : 2020

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : PMSI

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS.

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

